



comed[®]

AN EXELON COMPANY



Asistencia al Cliente y Opciones de Facturación

Tienes apoyo a tu alcance.



comed®

AN EXELON COMPANY

Estamos de acuerdo en que las facturas están demasiado altas. Esto es lo que estamos haciendo al respecto. Sabemos que nuestros clientes están frustrados por el aumento en los costos de energía; nosotros también lo estamos. Por eso estamos tomando medidas para mantener sus facturas las más bajas posibles. Desde ofrecer ayuda directa hasta abogar por la protección de nuestros clientes, estamos impulsando soluciones para ayudar a reducir las facturas y prevenir las interrupciones de energía. Nuestro enfoque integral para la asequibilidad está diseñado para proteger a nuestros clientes, tanto ahora como a largo plazo.



Opciones de Pago y Asistencia

Acuerdos de Pago

Un acuerdo de pago te permite **liquidar un saldo vencido** al realizar un pago inicial y extender el monto restante en cuotas que se agregarán a tu factura mensual habitual. Para calificar, no debes haber faltado en un acuerdo de pago anterior en los últimos 12 meses y tu servicio no debe haber sido desconectado por falta de pago.

LIHEAP

El Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP, por sus siglas en inglés) es un programa federal que te brinda un **subsidio para ayudarte a pagar tus facturas de energía**. Ya sea que rentes o seas dueño/a de tu vivienda, LIHEAP ofrece asistencia financiera a familias con ingresos elegibles.

LID

El Programa de Descuento por Bajos Ingresos (LID, por sus siglas en inglés) te ayuda a gestionar tus gastos de energía. Al certificar tus ingresos, podrías ser elegible para **recibir un descuento en tus facturas de luz**, dependiendo de los ingresos de tu hogar. Los clientes pueden recibir apoyo de ambos programas LIHEAP y LID para ayudar a reducir su factura.

SARP

El Programa Complementario de Reducción de Atrasos (SARP, por sus siglas en inglés) brinda **facturas mensuales estabilizadas** con Facturación Presupuestada y reduce el saldo de la cuenta con créditos de reducción de atrasos. Los clientes deben ser beneficiarios de LIHEAP dentro de los últimos 18 meses para calificar para SARP.

Ponte al Corriente y Ahorra

Ponte al Corriente y Ahorra es un programa para **clientes inscritos en el programa SARP que les otorga un kit gratuito de ahorro de energía**, que incluye productos que ayudan a reducir el consumo de energía y a mejorar la eficiencia de su hogar.

Conoce más sobre la disponibilidad y los requisitos de los programas: **es.ComEd.com/PaymentAssistance**



Opciones de Facturación

Facturación Presupuestada

Permite un pago mensual predecible basado en tu consumo eléctrico en los últimos 12 meses. **Sabrás exactamente cuánto pagarás cada mes** para ayudarte a gestionar tu presupuesto. Tus costos de electricidad son previamente acordados y distribuidos de manera uniforme cada mes, ayudando a eliminar variaciones mensuales. El monto a pagar se revisa cada tres meses para ayudarte a mantener los pagos de acuerdo con tu consumo real.

Extensión de Fecha de Vencimiento

Podrías ser elegible para **una extensión de la fecha de vencimiento de tu factura por 21 días naturales**. Se te cobrará una cuota estándar por pago atrasado luego de que haya transcurrido la fecha de vencimiento original, pero no correrás el riesgo de que tu saldo vencido pase a cobranza.

Exención de Depósitos y de Cargos por Pago Atrasado

Los clientes residenciales que viven en códigos postales elegibles o que cumplen con los requisitos de elegibilidad quedarán **exentos de depósitos y de cargos por pago atrasado**. Los clientes que actualmente reciben beneficios de LIHEAP o PIPP (Programa de Plan de Pago por Porcentaje de Ingresos) bajo la ley de asistencia energética son aprobados automáticamente.

Para conocer más e inscribirte: **es.ComEd.com/BillingOptions**



Gestionando Tu Consumo de Energía

Eficiencia energética

El Programa de Eficiencia Energética de ComEd ofrece una amplia gama de oportunidades de ahorro de energía diseñadas para ayudarte a tomar el control de tu consumo de energía y **ahorrar dinero en tus facturas de electricidad**. Empieza a disfrutar de reembolsos y descuentos en una amplia variedad de productos y electrodomésticos de alta eficiencia.

Opciones de Tarifas

Descubre los programas que te permiten **obtener un crédito en tu factura o ahorrar dinero** al ajustar tu consumo de energía a las horas en las que la demanda es más baja.

Alertas de Alto Consumo

Inscríbete para recibir Alertas de Alto Consumo y recibirás notificaciones cuando tu consumo de energía **tenga una tendencia más alta de lo normal** para que puedas hacer cambios que te ayuden a ahorrar. Elige notificaciones vía mensajes de texto, teléfono o correo electrónico.

Conoce más formas para ahorrar ya:

es.ComEd.com/WaysToSave | 855-433-2700



La Herramienta Asistente Inteligente (SAM) de ComEd

Utiliza SAM (por sus siglas en inglés) para recibir recomendaciones personalizadas sobre asistencia de facturación y opciones de ahorro adecuadas para ti. Disponible 24/7 y solo toma unos 3 minutos.

es.ComEd.com/SAM

Luego...

Ingresa a **Mi Cuenta** para tener una experiencia más personalizada con la herramienta SAM. Al ingresar, también puedes ver tu cuenta, pagar tu factura, monitorear tu consumo de energía, inscribirte en programas, configurar tus notificaciones y más.

Si aún no aprovechas de Mi cuenta, empieza hoy mismo.

es.ComEd.com/MyAccount



comed[®]

AN EXELON COMPANY

Mantenemos tu factura de luz la más baja posible

Cualquier aumento en tu factura de energía puede ser difícil de afrontar. En ComEd, nos tomamos muy en serio nuestra responsabilidad hacia nuestros clientes, y eso guía el trabajo que hacemos hoy y las soluciones que promovemos para el futuro.



Opciones de Pago y Asistencia

- Acuerdos de Pago
- LIHEAP
- LID
- SARP
- Ponte al Corriente y Ahorra



Opciones de Facturación

- Facturación Presupuestada
- Extensión de Fecha de Vencimiento
- Exención de Depósitos y de Cargos por Pago Atrasado



Gestionando Tu Consumo de Energía

- Eficiencia Energética
- Opciones de Tarifas
- Alertas de Alto Consumo

¡Detalles completos
en el interior!

es.ComEd.com/SAM



Escanea el código
con tu dispositivo
móvil.

